

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора
на предоставление платных медицинских услуг



I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Антониус Медвизион Калуга – Скорая помощь» (ООО «АМВК-СП») на заключение договора на предоставление платных медицинских услуг (далее по тексту - «Договор»).

ООО «АМВК-СП» предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу заключить договор в соответствии с условиями, изложенными в разделе II Оферты.

Срок действия предложения по Оферте: с «10» января 2021 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

Принятие Оферты: полным и безоговорочным Акцептом Оферты о заключении Договора является внесение в период Срока действия Оферты аванса в счет оплаты медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 4 Договора. Акцепт Оферты означает, что Заказчик: (1) ознакомился сам и ознакомил Пациента со всем, изложенным в Оферте и (2) согласен со всеми положениями Оферты, и (3) ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на Медицинские услуги, (4) ознакомился сам и уведомил Пациента о необходимости ознакомления с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными действующим законодательством РФ и Исполнителем, размещенными на официальном сайте Исполнителя (www.amvk40.ru) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя непосредственно по адресу местонахождения Исполнителя, и (5) заключил с Исполнителем Договор на предоставление платных Медицинских услуг на условиях Оферты.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте ООО «АМВК-СП» <https://www.amvk40.ru/informaciya-dlya-pacientov/platnye-medicinskie-uslugi/>

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация ООО «Антониус Медвизион Калуга – Скорая помощь» (ОГРН: 1084027001266), адрес (место нахождения): 248926 г. Калуга, проезд 1-й Автомобильный, дом 9, комн.2. Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01158-40/00355542 от 06 августа 2020 года выдана Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения (248000, г. Калуга, ул. Вилонова, д. 46, тел. 8(4842)55-18-00), срок действия: бессрочно, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств Заказчика.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Заказчик поручает Исполнителю предоставить Потребителю платные медицинские услуги в соответствии с предусмотренными в Договоре условиями расчетов, в том числе:

- скорую медицинскую помощь вне медицинской организации;
- скорую специализированную медицинскую помощь вне медицинской организации по анестезиологии и реаниматологии,

а Заказчик обязуется своевременно производить оплату предоставляемых Потребителю платных медицинских услуг.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Принятием Оферты Заказчик и Потребитель подтверждают также, что:

- Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Исполнителя для оплаты медицинских услуг, предоставляемых Потребителю;

- в случае если Заказчиком и Потребителем являются два разных лица, согласие Потребителя (законного представителя Потребителя) на предоставление платных медицинских услуг Исполнителем презюмируется.

2.3. Презюмируется, что действия Потребителя и Заказчика по поводу предоставления платных медицинских услуг по Договору являются согласованными. Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Потребителя.

2.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к предоставлению медицинских услуг по Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие профильные лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации

требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Заказчика.

3.1.6. Немедленно извещать Заказчика (Потребителя) о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются на основании дополнительного соглашения к настоящему договору.

3.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Получать от Потребителя (законного представителя Потребителя, Заказчика) полную и достоверную информацию о состоянии здоровья Потребителя и обстоятельствах, прямым или косвенным образом влияющих на состояние здоровья и результат лечения. Исполнитель не несет ответственности за осложнения или неэффективность лечения, возникшие в результате неисполнения Потребителем назначений и рекомендаций медицинских работников Исполнителя.

3.2.2. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий отказать в их проведении.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора до устранения угрозы жизни и/или здоровью медицинского работника при оказании медицинских услуг Потребителю, если действия Потребителя или его ближайшего окружения (в том числе окружающие условия) вызывают такую угрозу.

3.2.4. Вести видеорегистрацию в процессе оказания медицинской помощи с целью осуществления внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи.

3.3. Заказчик (Потребитель) обязуется:

3.3.1. Оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать медицинские услуги в соответствии с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.4.3. После окончания предоставления платных медицинских услуг получить у Исполнителя копии медицинских документов, отражающие сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

3.5. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что уведомлен о возможности оказания медицинской помощи иными Медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом.

4.2. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

4.5. Оплата услуг по настоящему договору производится авансом в размере 50% от стоимости и осуществляется по выбору Заказчика:

- безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- наличными денежными средствами путем внесения в кассу Исполнителя;
- через платежную систему (эквайринг), расположенную на сайте Исполнителя.

По окончании предоставления услуг Заказчик производит оплату оставшейся части стоимости медицинских услуг.

4.6. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Заказчика удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 3.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 3.3.4 настоящего договора.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих

обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. При заключении настоящего договора Заказчику (Потребителю) предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

7.2. Заказчик (Потребитель) подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.3. До заключения настоящего договора Исполнитель уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

7.4. При предъявлении Заказчиком (Потребителем) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

7.5. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.6. Заказчик (Потребитель) дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

7.7. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю из суммы аванса фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ООО «Антониус Медвизион Калуга – Скорая помощь»

248926 г. Калуга, проезд 1-й Автомобильный, дом 9, комн.2.

Телефон: (4842) 76-23-27, адрес электронной почты: info@amvk40.ru

ИНН/КПП 4027085626/402901001, ОГРН 1084027001266,

р/счет № 4070281002240005208 в Калужском отделении №8608 ПАО Сбербанк, к/счет № 3010181010000000612, БИК 042908612